

Fit.nu studio medlemsbetingelser

1. Generelt

Følgende medlemsbetingelser (herefter medlemsbetingelser) er gældende for medlemskaber Hos fit.nu aps, sdr. Havnegade 1, 6000 Kolding, cvr-nr. 35378200 (herefter fit.nu). Aftaler om medlemskab indgået i fit.nu studio og via fit.nu's digitale kanaler (internet/app) indgås mellem en privatperson (herefter medlemmet) og fit.nu. Udover disse medlemsbetingelser vil medlemmet også være bundet af de til enhver tid gældende særlige vilkår og regler, der henvises til i disse medlemsbetingelser. Sådanne særlige vilkår og regler udgør en integreret, uadskillelig del af medlemsbetingelserne

Der findes yderligere vilkår om ophavsret på vores online platform samt app, som kan læses her <https://www.fit.nu/handelsbetingelser/>

<https://www.fit.nu/ophavsret/>

2. Medlemskab af fit.nu

2.1. Vilkår for oprettelse af medlemskab

Ved oprettelsen af medlemskabet skal medlemmet oplyse sit navn, adresse, e-mail, dansk telefonnummer, reg. Nr., konto-/kortnummer og cpr-nummer. Hvis kontakt eller bank-/kortoplysninger efterfølgende ændres, skal dette straks meddeles fit.nu. Det er medlemmets ansvar, at fit.nu til hver en tid har medlemmets korrekte kontaktoplysninger.

2.2. Medlemskabstyper

Oversigt over fit.nu's til enhver tid gældende medlemskabstyper samt særlige vilkår, regler, tilkøb og tillægstjenester for de enkelte medlemskabstyper findes på www.fit.nu.

Et medlemskab er personligt og må ikke benyttes af andre end medlemmet. Medlemskabet giver medlemmet adgang til at benytte de services, der er omfattet af medlemskabstypen.

Medlemskabet kan benyttes fra den aftalte startdato, som fremgår af købskvitteringen.

2.3. Umyndige og alderskrav

Hvis medlemmet er under 18 år eller umyndiggjort, skal medlemmet for at oprette et medlemskab møde op i et fit.nu studio med sin værge eller benytte en digital løsning anvist af fit.nu. I forbindelse med indmeldelse i fit.nu studio skal begge parter medbringe gyldigt billede-legitimation. Værgen indestår for, at den mindreårige overholder disse medlemsbetingelser og hæfter for ethvert krav, som fit.nu måtte have mod medlemmet i medfør af medlemskabet og disse medlemsbetingelser. Minimumsalderen for at træne i fit.nu, uanset samtykke fra værge, er 10 år. Fit.nu forbeholder sig retten uden varsel til at justere denne aldersgrænse.

2.4. Anden betaler end medlemmet

Ved oprettelse af medlemskab, hvor en anden end medlemmet betaler (herefter anden betaler), skal medlemmet og anden betaler begge møde op i et fit.nu studio med gyldig billede-legitimation eller benytte en digital løsning anvist af fit.nu. Anden betaler er, ud over de faste månedlige udgifter for medlemskab(er), som

Anden betaler har påtaget sig at betale for, også forpligtiget til at betale de ekstra udgifter og gebyrer, der tilskrives i forbindelse med sådan(ne) medlemskab(er) i henhold til medlemsbetingelserne; herunder køb af produkter i automater/reception.

Anden betaler hæfter for ethvert krav, som fit.nu måtte have mod medlemmet i medfør af medlemskabet og disse medlemsbetingelser.

2.5. Medlemmets ændring af medlemskabstype

Hvis medlemmet ændrer en medlemskabstype købt til kampagnepris (herunder ændrer medlemskabstype i en eventuel bindingsperiode) medfører det, at kampagneprisen bortfalder, og medlemmet skal betale fuld pris for det ændrede medlemskab fra den dag, hvor ændringen træder i kraft.

2.6. Pause

Medlemmet kan sætte sit medlemskab på pause mod betaling af gebyr, jf. Fit.nu's prisside. Medlemmet kan dog ikke sætte sit medlemskab på pause, når det er købt til kampagnepris (herunder årskontrakter) eller i en eventuel bindingsperiode på medlemskabet. De gældende vilkår og priser for at sætte medlemskabet på pause vil til enhver tid være tilgængelige via fit.nu's website.

3. Brug af medlemskab/center

3.1. Studiets regler

Medlemmet er forpligtet til løbende at gøre sig bekendt med og til enhver tid følge de gældende studiets regler. Medlemmets overtrædelse af studiets regler udgør en misligholdelse af medlemskabet og medlemsbetingelserne og kan medføre bortvisning, opsigelse eller ophævelse af medlemskab, tilskrivelse af gebyr samt udelukkelse af medlemmet fra medlemskab i fit.nu samt tilhørende virksomheder for en periode fastsat af fit.nu eller permanent. Fit.nu forbeholder sig retten til at foretage en politianmeldelse ved overtrædelse af reglerne.

3.1.1 adgang til studiet

Medlemmet skal ved ankomst i fit.nu studio fremmødes til træning enten via app eller ved henvendelse i receptionen. Medlemsskabet må ikke misbruges og benyttes af andre. Kun medlemmer har adgang til omklædning og træningsfaciliteterne.

3.1.2 børn i studiet

Børn som ikke har et medlemskab er velkommen til at opholde sig i café- og loungeområdet mens værge/forældre træner. Børn som ikke har medlemskab, må ikke træne på holdene og må ikke opholde sig i træningslokalerne/holdsalerne. Det er værgens/forældrenes ansvar at dette overholdes.

Børn i babylift må medbringes ifølge aftale med den daglige leder eller træneren på holdet.

3.2. App og website

Fit.nu kan give medlemmet adgang til at håndtere sit medlemskab og træning via app eller sit website. Medlemmets benyttelse af visse funktionaliteter forudsætter, at medlemmet logger på og benytter personlige login-oplysninger modtaget fra fit.nu. Adgangen til app/website er personligt og må ikke bruges af andre. Fit.nu er ikke ansvarlig for manglende tilgængelighed til, nedbrud i og fejl eller tekniske problemer ved fit.nu's app eller website, herunder ifm. Tilmelding, Afmelding m.v.

Der findes yderligere information og ophavsret for fit.nu's onlineplatform samt app her:

<https://www.fit.nu/ophavsret/>

3.3. Tilmelding og afmelding af aktiviteter i fit.nu

Visse medlemskabstyper muliggør, at medlemmet kan tilmelde sig forskellige aktiviteter, som for eksempel holdtræning. Til- og afmeldingen til aktiviteterne skal ske på fit.nu app eller website. Tilmelding eller manglende korrekt afmelding fra en aktivitet kan være forbundet med betaling af et gebyr. Se mere i de gældende vilkår for deltagelsen i aktiviteter, som kan findes via fit.nu's website.

3.4. Værdigenstande og tingsskade

Fit.nu anbefaler, at særligt værdifulde genstande (fx kontanter, ure, smykker, pung, tasker m.v.) ikke medbringes til træning og ikke opbevares i omklædningskabene. Øvrige medbragte genstande bør opbevares i et forsvarligt aflåst skab under træning. Fit.nu bærer ikke noget ansvar for tab på grund af bortkomst, tyveri eller tingsskade, der indtræffer i fit.nu's centre.

3.5. Helbredstilstand og personskade

Al træning sker på eget ansvar. Medlemmet er selv ansvarlig for at være i en helbredstilstand, der tillader deltagelse i aktiviteter hos fit.nu, ligesom medlemmet er ansvarlig for at have modtaget nødvendig instruktion for at udføre aktiviteter korrekt og forsvarligt. Fit.nu bærer ikke ansvaret for eventuelle personskader som følge af manglende overholdelse af foranstående eller ulykker eller andre besøgendes handlinger eller undladelser. Dansk rets almindelige erstatningsregler gælder i øvrigt.

3.6. Brug af centre

til at udbyde personlig træning, kostvejledning m.v. der må ikke udøves kommerciel virksomhed i fit.nu's centre, såsom træningsvejledning, personlig træning eller kostvejledning af andre eller anden virksomhed uden fit.nu's forudgående skriftlige tilladelse.

3.7. Film- og fotooptagelser

Det er ikke tilladt at benytte fit.nu's lokaler til optagelse af film (levende billeder) og/eller fotos med henblik på kommercielt brug uden en forudgående skriftlig aftale med fit.nu's hovedkontor.

3.8. Videoovervågning

Der vil være tv-overvågning i alle fit.nu studio. Formålet med tv-overvågningen er at forebygge tyveri og skabe tryghed for personalet, medlemmer og øvrige gæster. Du kan læse mere om tv-overvågning i den til enhver tid gældende persondatapolitik, som kan tilgås på www.fit.nu

4. Betaling

Medlemmet skal betale månedligt for løbende medlemskab, et oprettelsesgebyr og eventuelle øvrige gebyrer og ydelser i henhold til fit.nu's til enhver tid gældende priser. Det samme gælder for værger eller andre, som har påtaget sig et juridisk ansvar for medlemskabet; herunder anden betaler.

Et løbende medlemskab af fit.nu kræver, at medlemmet er tilmeldt en af fit.nu's anvist betalingstjeneste til automatiske betalinger. Den månedlige betaling for medlemskabet og øvrige gebyrer/ydelser forfalder løbende til det aftalte tidspunkt bortset fra ved opstart, hvor første medlemsskabsperiode, samt eventuelt oprettelsesgebyr betales ved tilmelding. Medlemmet er ansvarligt for, at medlemskabet og gebyrer og ydelser betales rettidigt ved et forudbetalt medlemskab, betaler medlemmet ved oprettelsen forud for hele medlemsskabsperioden.

4.1. Betalingstjeneste til automatiske betalinger.

det er muligt at betale medlemskabet og køb, som foretages under medlemskabet, automatisk i henhold til de vilkår, der gælder om benyttelse af en af fit.nu anvist betalingstjeneste. Vilkårene skal aftales særskilt og findes her. Benyttelsen af en automatisk betalingstjeneste kan medføre, at der skal betales et administrationsgebyr. Læs mere om betalingsmuligheder og gebyrer på www.fit.nu under priser. Det er medlemmets/anden betalers ansvar at sikre, at aftalen er korrekt tilmeldt betalingstjenesten til automatiske betalinger. Hvis aftalen ikke er oprettet korrekt, kan fit.nu opkræve det til enhver tid gældende gebyr, jf. Fit.nu's prisside.

4.2. Manglende eller for sen betaling

Hvis et skyldigt beløb ikke betales rettidigt, udsendes en rykkerskrivelse via e kommunikation. Fit.nu opkræver rykkergebyr efter gældende takster, som fremgår af fit.nu's prisside på www.fit.nu. Betales der ikke inden den angivne forfaldsdato, har fit.nu ret til uden varsel at blokere medlemskabet, så medlemmet ikke kan træne. Hvis Betalingsmisligholdelsen fortsætter, har fit.nu ret til uden yderligere varsel at ophæve medlemskabet og til at opkræve andre udeståender til betaling straks. Medlemmet kan ikke træne, bruge sit medlemskort/app som betalingsmiddel eller ændre på medlemskabet, hvis medlemskabet er blokeret, før det fulde udestående er betalt til fit.nu, og der er fremvist dokumentation herfor. Fit.nu forbeholder sig ret til selvstændigt eller via en samarbejdspartner at opkræve det udestående beløb, et gebyr for rykning og for sen betaling samt at indberette dårlige betalere til rki i henhold til rki's gældende vilkår. Gebyret fastsættes af fit.nu eller af fit.nu's eksterne samarbejdspartnere. Ved bortvisning af medlemmet, ophævelse af medlemskabet, udelukkelse af medlemmet samt ved politianmeldelse, jf. §§ 3.1. Og 8, forfalder alle udestående beløb til betaling straks.

4.3. Refundering af tilgodehavender

i tilfælde af et tilgodehavende hos fit.nu, vil fit.nu som hovedregel godskrive sådanne beløb i det fremadrettede medlemskab. Hvis medlemskabet er ophørt, og medlemmet/anden betaler mener at have et beløb til gode, skal vedkommende rette henvendelse til fit.nu's bogholderi via mail til info@fit.nu.

Refundering kan kun ske til danske bankkonti.

4.4. Medlemskort som betalingsmiddel

Medlemmet har mulighed for at benytte sin app som betalingsmiddel i fit.nu studio, herunder til køb af produkter i fit.nu's automater og i fit.nu's reception. De foretagne køb opkræves sammen med betaling for medlemskabet ved din næste månedlige betalingsopkrævning. Der henvises i øvrigt til vilkårene for betalingstjeneste til automatiske betaling. Det bemærkes, at hvis der er knyttet en anden betaler, jf. § 2.4. Til medlemskabet, er det ikke altid muligt at benytte sin app som betalingsmiddel.

4.5 værdikupon, klippekort og gavekort

Gavekort eller værdikupon til fit.nu kan ikke ombyttes til produkter. Klippekort har en løbetid på 12 måneder.

5. Ændringer

5.1. Fit.nu kan løbende foretage ændringer af disse medlemsbetingelser.

Ændringer vil blive meddelt i god tid via fit.nu's digitale kanaler. Såfremt der er tale om væsentlige ændringer for medlemmet, underretter fit.nu medlemmet om ændringen med minimum 40 dages skriftligt varsel pr. E-kommunikation til ændringens ikrafttræden. Medlemmet har altid mulighed for at opsiges medlemskabet i overensstemmelse med pkt. 6.1

5.2 fit.nu kan løbende foretage ændringer.

I udbudte medlemskabstyper, tjenester og produkter. Fit.nu varsler medlemmet herom med minimum 40 dages skriftligt varsel pr. E-kommunikation til ændringens ikrafttræden. Medlemmet har altid mulighed for at opsige medlemskabet i overensstemmelse med pkt. 6.1

5.3 fit.nu kan løbende foretage prisændringer.

Fit.nu kan foretage regulering af medlemskabsprisen som følge af stigninger i forbrugerprisindekset det forgangne år. Videre kan sådanne ændringer foretages, såfremt de er et resultat af øgede udgifter forbundet med drifts og sikkerhedsmæssige forhold eller udefrakommende omkostninger relateret til fit.nu's levering af ydelser til medlemmet såsom imødekommelse af myndighedskrav eller nye eller ændrede lovkrav, omkostninger til leverandører eller imødekommelse af løbende inflation, samt som følge af udvidelser af eller ændringer i fit.nu's medlemskaber og tjenester. Såfremt fit.nu foretager sådanne prisændringer underretter fit.nu medlemmet herom med minimum 40 dages skriftligt varsel via e-kommunikation til prisændringens ikrafttræden. Medlemmet har altid mulighed for at opsige medlemskabet i overensstemmelse med pkt. 6.1.

5.4 fit.nu kan løbende indføre nye gebyrer eller ændre gebyrer omfattet af medlemsbetingelserne. Sådanne gebyrer kan eksempelvis indføres eller reguleres som følge af øgede omkostninger for fit.nu til håndtering af kundehenvendelser eller håndtering af kundebetalinger, herunder som følge af omlægninger af fit.nu's forretningsgange. Ændringerne vil fremgå i god tid af fit.nu's til enhver tid gældende prislister samt fit.nu's digitale kanaler. Såfremt fit.nu indfører nye gebyrer underretter fit.nu medlemmet herom med minimum 40 dages skriftligt varsel pr. E-kommunikation til gebyrets ikrafttræden. Såfremt der sker en stigning i et eksisterende gebyrs størrelse på over 10%, underretter fit.nu medlemmet herom med 40 dages skriftligt varsel pr. Ekommunikation inden, en sådan stigning træder i kraft.

6. Opsigelse, ophævelse m.v.

6.1 medlemmets opsigelse

Medlemmet kan til enhver tid opsige sit medlemskab med 1 måneds varsel til udgangen af en måned. Hvis medlemmet fx opsiger sit medlemskab den 15. Maj, ophører medlemskabet således den 30. Juni. Ved opsigelse af medlemskabet skal fornavn, efternavn, fødselsdato og mobilnummer oplyses. En opsigelse kan ske via henvendelse til fit.nu's medlemsservice eller til info@fit.nu. Medlemmet modtager en kvittering for gennemførelsen af opsigelsen fra fit.nu. Hvis der opstår tvivl om, hvorvidt et medlemskab er opsagt, påhviler det medlemmet/anden betaler at bevise, at vedkommende har opsagt medlemskabet.

6.1.1. Medlemmets opsigelse af medlemskab med bindingsperiode

Hvis medlemmet har tegnet medlemskab med bindingsperiode, kan medlemskabet tidligst opsiges med virkning fra udgangen af den måned, hvor bindingsperioden udløber. Herunder forudbetalte årskontrakter. Efter bindingsperiodens udløb kan medlemskabet opsiges i henhold til pkt. 6.1.

6.1.2. Medlemmets ophævelse

Medlemmet har ret til at ophæve sit medlemskab, hvis fit.nu væsentligt og gentagne gange misligholder sine forpligtelser over for medlemmet.

6.2 fit.nu's opsigelse

Fit.nu kan til enhver tid opsige medlemmets medlemskab med 1 måneds varsel til udgangen af en måned. Hvis fit.nu fx opsiger medlemmets medlemskab den 15. Maj, ophører medlemskabet således den 30. Juni.

6.2.1 fit.nus ophævelse m.v.

Fit.nu har ret til at ophæve medlemmets medlemskab, hvis medlemmet væsentligt misligholder sine forpligtelser over for fit.nu. For sen eller manglende betaling af et skyldigt beløb, (medvirken til) misbrug af app eller loginoplysninger, doping eller væsentlig misligholdelse af studiets regler udgør altid væsentlig misligholdelse. Fit.nu kan desuden sanktionere medlemmet som anført i studiets regler; herunder i form af bortvisning, udelukkelse, politianmeldelse m.v.

7. Fortrydelsesret

Ved køb af et medlemskab har medlemmet 14 dages fortrydelsesret fra den dag, aftale om medlemskabet blev indgået. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan medlemmet vente til den følgende hverdag med at udøve fortrydelsesretten. For at gøre brug af fortrydelsesretten, skal medlemmet inden udløbet af fortrydelsesfristen give fit.nu en utvetydig erklæring herom. Dette kan bl.a. ske ved, at medlemmet henvender sig til fit.nu's medlemsservice via fit.nu's website eller sende en e-mail info@fit.nu. Medlemmet er forpligtet til at betale for medlemskabet fra medlemskabets aftalte startdato. Medlemmet er ved tilbagetræden fra parternes aftale pligtig at betale for den del af ydelsen, som allerede er leveret. Dette opgøres forholdsmæssigt for den periode, som fit.nu har leveret medlemskabsydelse. Medlemmet/anden betaler har bevisbyrden for, at vedkommende har benyttet fortrydelsesretten, hvis der senere opstår tvivl om dette. Ved køb af en camp/forløb som starter inden de 14 dages fortrydelsesret er gået, frafalder fortrydelsesretten efter forløbets startdato. Det er hermed ikke muligt at benytte sig af fortrydelsesret.

8. Behandling af persondata

Når et medlemskab oprettes i fit.nu, samt når medlemmet benytter sig af fit.nu's øvrige tjenester eller foretager tilkøb, indsamler fit.nu diverse personlige oplysninger om medlemmet i overensstemmelse med den til enhver tid gældende persondatapolitik, som kan tilgås her <https://www.fit.nu/privatlivspolitik/>

9. Video og foto

- ved tilmelding til et hold i [fit.nu](https://www.fit.nu) studio accepterer du samtidig, at der må tages fotos og optages video i holdsalen og receptionsområdet. Billeder og videoklip kan vises på [fit.nu](https://www.fit.nu) hjemmeside, sociale medier og i nyhedsmail. Ønsker du ikke at give dit samtykke til offentliggørelse af billeder og video, eller ønsker du at tilbagekalde et samtykke, kan du sende oplysning herom med navn til support@fit.nu.

10. Visning af medlemsnavn

- ved tilmelding til et hold i [fit.nu](https://www.fit.nu) studio accepterer du samtidig, at dit navn vil fremgå af holdoversigten. Holdoversigten kan kun tilgås af medlemmer og ansatte i fit.nu studio, og vises når man booker sig på et hold. Ønsker du ikke at give dit samtykke til offentliggørelse af dit navn i forbindelse med booking af hold, eller ønsker du at tilbagekalde et samtykke, kan du sende oplysning herom med navn til support@fit.nu.

Ved spørgsmål til disse medlemsbetingelser, er medlemmet velkommen til at kontakte fit.nu via vores info@fit.nu her eller [fit.nu](https://www.fit.nu), sdr. Havnegade 1, 6000 kolding – danmark

Dette er version 27-1-2022 og er gældende fra dags dato.